**表1 系统功能明细表**

| 编号 | 子系统 | 模块 | 功能点 | 功能说明 | 参与角色 | 备注 | 完成情况 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Q-01 | 前客户端 | 用户管理 | 登录 | 前端用户（普通客户或注册用户）通过微信登录前客户端，查询用户注册状态，按角色显示相应的操作界面 | 普通客户  注册用户 |  |  |
| Q-02 | 关注公众号 | 若前端用户尚未关注公众号，则导航到公众号页面进行关注 | 未关注公众号的前端用户 | 关注公众号后，前端用户的微信信息将被公众号系统记录 |  |
| Q-03 | 令牌续签 | 前端用户登录后检查API访问令牌的时效性，失效则重新续签 | 令牌失效的前端用户 | 令牌用于访问服务端API |  |
| Q-04 | 管理注册申请 | 填写并提交注册申请信息，等待客服批准，批准后签约；查看申请状态 | 普通客户 |  |  |
| Q-05 | 管理留言订单 | 查看留言订单的列表和详情，编辑留言订单的状态 | 普通客户 |  |  |
| Q-06 | 管理商品订单 | 查看、支付商品订单，编辑留言订单的状态 | 注册用户 |  |  |
| Q-07 | 管理收货地址 | 查看、增加、删除收货人、电话、收货地址等联系方式，允许标记某一地址为默认地址 | 普通客户和注册用户 |  |  |
| Q-08 | 管理账本 | 查看、增加、删除、编辑账目 | 注册用户 |  |  |
| Q-09 | 下载文档 | 下载运费价格表和商品价格表 | 注册用户 |  |  |
| Q-10 | 订单管理 | 商品列表 | 按分类查看商品列表及其详情 | 普通客户  注册用户 | 针对不同角色，商品定价不同 |  |
| Q-11 | 下留言订单 | 选择商品加入购物车，确认商品清单，填写联系方式，提交订单，等待客服分配销售人员与其对接。 | 普通客户 |  |  |
| Q-12 | 管理留言订单分配 | 查看、编辑客户分配的留言订单及其详情 | 注册用户 |  |  |
| Q-13 | 下商品订单 | 选择商品加入购物车，确认商品清单，填写收货方式，提交订单，支付订单，等待客服发货。 | 注册客户 | 需微信支付 |  |
| Q-14 | 其他 | 浏览网页 | 通过公众号浏览宣传类静态网页，网页由服务端的CMS系统生成 | 普通客户  注册用户 |  |  |
| Q-15 | 查找开皇社区 | 显示微信地图，查找周围的注册用户（即开皇社区），显示他们的详细信息 | 普通客户 |  |  |
| H-01 | 后客户端 | 商品管理 | 管理商品类别 | 查看、增加、删除、编辑层次化的商品类别 | 客服 |  | 已完成 |
| H-02 | 管理商品 | 分页查看、增加、编辑商品项，变更商品项的状态，上传和显示商品图片 | 客服 |  | 上传有误 |
| H-03 | 留言订单管理 | 管理订单 | 分页查看留言订单及其详情，包括下单的普通客户信息、商品清单和客户留言，编辑留言订单的状态 | 客服 |  | 已完成 |
| H-04 | 管理分配 | 选择并分配注册用户作为留言订单的销售人员，或移除当前已分配用户（重新分配） | 客服 |  | 缺少前端测试 |
| H-05 | 导出数据 | 导出留言订单数据 | 客服 |  |  |
| H-06 | 查看历史 | 查看留言订单状态字段的变更历史 | 客服 |  |  |
| H-07 | 商品订单管理 | 管理订单 | 分页查看商品订单及其详情，包括下单的注册用户信息、商品清单，编辑商品订单的状态 | 客服 |  | 已完成 |
| H-08 | 管理支付 | 查看支付信息；执行退款 | 客服 |  |  |
| H-09 | 管理物流 | 查看、增加、编辑物流信息 | 客服 |  | 已完成 |
| H-10 | 导出数据 | 导出留言订单数据 | 客服 |  |  |
| H-11 | 查看历史 | 查看留言订单字段的变更历史 | 客服 |  |  |
| H-12 | 用户管理 | 管理用户 | 分页查看用户列表及详情，编辑用户状态 | 客服 |  | 已完成 |
| H-13 | 管理用户申请 | 查看、批准或拒绝普通客户的注册申请 | 客服 |  | 已完成 |
| H-14 | 管理用户位置 | 查看、编辑用户在腾讯地图上的位置 | 客服 |  | 缺少前端测试 |
| H-15 | 管理文档 | 上传运费价格表和商品价格表 | 客服 |  | 0.4 |
| H-16 | 权限管理 | 管理客服账号 | 查看、增加、删除、编辑客服账号 | 超级管理员 | 采用django内置功能 | 已完成 |
| H-17 | 管理API权限 | 通过JWT鉴权机制限制API的访问安全性 | 无 | 采用django内置功能 |  |
| C-01 | CMS | 静态网页管理 | 编辑网页 | 查看、编辑和发布静态网页 | 网页编辑 | 采用wagtail功能 | 缺少内容和模板 |

注1：前客户端包括微信小程序和微信公众号。